

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále též jen „Zásady“) upravují práva a povinnosti nás – společnosti **Investorees s.r.o.**, IČO: 14052610, se sídlem Karolinská 650/1, Karlín, 186 00 Praha 8 (dále jen „my“), jako správce a zpracovatele osobních údajů, provozovatele internetové stránky www.investorees.com (dále jen „web“) a poskytovatele služeb, které prostřednictvím webu nabízíme, a Vás jako subjektů údajů, našich zákazníků, uživatelů webu a/nebo našich služeb (dále jen „Vy“).

Ochrana Vašich osobních údajů a Vašeho soukromí je naší prioritou. Při jejich uchování a zpracování postupujeme vždy v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a s nařízením evropského parlamentu a rady o ochraně osobních údajů (GDPR).

Vaše údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje. Vedeme databáze, obsahující osobní a provozní údaje (dále společně také jako „údaje“), které jsme získali v souvislosti s uzavřením smlouvy, poskytováním nabízených produktů či služeb a/nebo jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s Vámi.

Prostřednictvím těchto zásad vám poskytujeme informace, jakým způsobem nakládáme s vašimi osobními údaji a jak zajišťujeme jejich zpracování. Zásadami rovněž plníme informační povinnost vyplývající z GDPR.

I. Identifikace správce osobních údajů a jeho kontaktní údaje

Investorees s.r.o., IČO: 14052610, se sídlem Karolinská 650/1, Karlín, 186 00 Praha 8

Kontaktní tel: +420 607 733 867 a e-mail: info@investorees.com

Pověřencem pro ochranu osobních údajů je Rudolf Javořík. Pověřence kontaktujte v případě jakýchkoliv dotazů, připomínek či reklamací nakládání s osobními údaji.

Dozorovým úřadem pro oblast zpracování osobních údajů v České republice je Úřad pro ochranu osobních údajů.

II. Zpracovávané osobní údaje

Osobní údaje můžeme získat přímo od Vás, nebo je získáváme v rámci poskytovaných služeb nebo od třetích stran (avšak pouze pokud k takovému zpracování existuje odpovídající právní titul). Dojde-li ke změně Vašich osobních údajů, je třeba, abyste nám tuto změnu oznámil(a).

Zpracováváme následující kategorie osobních údajů s tím, že rozsah skutečně zpracovávaných údajů se liší podle toho, jaké služby u nás využíváte.

Identifikační údaje:	jméno, příjmení
Kontaktní údaje:	telefonní číslo, e-mail
Fakturační a platební údaje:	fakturační adresa, údaje z platební karty, platební metoda, ceny za poskytované služby
Informace o užívaných službách:	přehled objednávek, poskytované služby, reklamace, záznamy komunikace
Speciální údaje:	přihlašovací údaje vč. hesla, cookies (viz příslušný článek zásad)

III. Účel zpracování osobních údajů

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, pro plnění některých činností (například služeb) jsou však některé Vaše osobní údaje nezbytné. Osobní údaje, které nám předáte, zpracováváme především pro účely poskytování služeb, z důvodu plnění zákonných povinností či z důvodů našich jiných oprávněných zájmů, pro naši vnitřní potřebu či pro marketingové a obchodní účely.

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu nebo z důvodu našich oprávněných zájmů. V případě našich oprávněných zájmů musí náš oprávněný zájem objektivně převažovat nad právem na soukromí, přičemž účelu nelze dosáhnout jinak, a musíme učinit veškerá opatření, aby byl případný zásah minimalizován. Máte rovněž právo vznést námitku proti zpracování. V případě, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na

základě souhlasu, máte vždy právo souhlas odvolat. **Není-li níže uvedeno výslovně jinak, pak nevyužíváme institut společného správce, ani neprovádíme automatizované rozhodování, resp. profilování.**

Konkrétně provádíme zejména následující kategorie zpracování Vašich osobních údajů:

Zpracování v případě dotazů, poptávek či při použití kontaktního formuláře	
Zpracovávané údaje:	jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, cookies (viz příslušný článek zásad)
Důvod zpracování:	Možnost dalšího kontaktu pro vzájemnou komunikaci a případné uzavření smlouvy či poskytnutí služby
Právní titul:	Jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na Vaši žádost
Doba zpracování:	Pokud nenavážeme další spolupráci, budeme vaše údaje zpracovávat nejdéle po dobu 3 let od naší poslední komunikace

Zpracování v případě poskytování služeb a poskytnutí nezbytných informací	
Zpracovávané údaje:	Viz. plný rozsah dle tabulky v čl. II. těchto zásad
Důvod zpracování:	Schopnost splnit smlouvu, poskytnout Vám služby, kontaktovat Vás v souvislosti s poskytováním služeb, případně ohledně reklamací či dotazů, jakož i z důvodů plnění našich zákonných povinností (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné). Bez některých osobních údajů Vám bohužel nejsme schopni služby poskytnout.
Právní titul:	Plnění smlouvy a plnění našich právních povinností
Doba zpracování:	Po dobu plnění služby a poté 5 let od posledního poskytnutí služby

Newslettery a obchodní sdělení	
Zpracovávané údaje:	V rozsahu poskytnutého souhlasu, zejména jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, cookies
Důvod zpracování:	Rozesílání tipů, novinek a nabídek od nás a případně i třetích stran. Pro označení našich obchodních sdělení či obchodních sdělení třetích stran užíváme označení „obchodní sdělení“ či zkratku „OS“ nebo jiné vhodné označení, které Vás informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že my jsme jeho odesílatelem.
Právní titul:	Váš dobrovolný souhlas a dobrovolný souhlas dle § 7 odst. 3 zákona o některých službách informační společnosti
Doba zpracování:	Po dobu plnění služby a poté 3 roky od posledního poskytnutí služby. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím výše uvedeného kontaktního e-mailu či prostřednictvím odkazu, který se nachází každém e-mailovém newsletteru.

IV. Správa osobních údajů a další zpracovatelé

Údaje, které jste nám poskytl(a), jsou zpřístupněny pouze nám, a v rozsahu nezbytném pro jejich činnost pak našim zpracovatelům či zpracovatelům, kterým je musíme předat na základě platných právních předpisů.

Osobní údaje zpracováváme vždy pouze na území Evropské unie.

Zpracování osobních údajů pro nás provádějí pouze zpracovatelé, kteří s námi mají uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů, a která jim neumožňuje použít údaje k jiným účelům, než je ve smlouvě stanoveno. Všechny zpracovatele vybíráme tak, aby zabezpečili technickou a organizační ochranu předávaných údajů a zpracování osobních údajů splňovalo požadavky platných právních předpisů, a byla tak zajištěna ochrana práv subjektů údajů (viz. čl. V. Technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů). I naši zpracovatelé jsou povinni dodržovat stejné podmínky, jaké dodržíme při zpracování osobních údajů my.

Seznam zpracovatelů uvádíme níže

Provozovatel našeho webu	nangu.TV, a.s., IČO 264 62 168, Pernerova 691/42, 186 00 Praha-Karlín
Provozovatel platební metody	Qerko s.r.o., IČO 06678815, Drtinova 557/8, 150 00 Praha 5 – Smíchov
Poskytovatel e-mailingové služby	nangu.TV, a.s., IČO 264 62 168, Pernerova 691/42, 186 00 Praha-Karlín
Poskytovatel marketingových služeb	Interactive Marketing, s.r.o., IČ: 24814075, V olšínách 2300/75, 100 00, Praha 10 - Strašnice
Správa webu a IT služby	Lukáš Tauchen, IČO: 87019248, Praha - Záběhlice, Mattioliho 3271/2, PSČ 10600

V. Technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů

S ohledem na poskytované služby, rozsah, kontext, účel a míru různě závažných rizik pro práva a svobody fyzických osob, jsem provedli vhodná technická a organizační opatření, aby byla zajištěna odpovídající úroveň zabezpečení Vašich osobních údajů. Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti jsme zohlednili zejména rizika, jako náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů nebo neoprávněný přístup k nim.

V návaznosti na vyhodnocení rizik jsme přijali nezbytná opatření k ochraně osobních údajů. Za tímto účelem uplatňujeme příslušné interní postupy a plníme regulační a právní požadavky. Dodržujeme bezpečnostní politiku, která, mimo jiné, zahrnuje řízení bezpečnosti pro všechny osoby, platformy/systémy a zařízení, které přistupují k údajům. Naše služby používají moderní bezpečnostní technologie. Naše bezpečnostní politiky aplikují zejména následující principy ochrany

Kontrola fyzického nakládání s údaji	s cílem zabránit fyzickému nakládání s údaji či nosiči údajů
Kontrola přístupu k systémům	zejména autentizace, evidence přístupu, zabezpečený přenos přihlašovacích údajů v síti, zablokování hesla po neúspěšných pokusech o přihlášení, identifikace osob oprávněných nakládat s údaji a jejich minimalizace, správa a evidence jednotlivých přístupových oprávnění a prostředků autentizace, nastavení pravidel chování uživatelů a přístupových oprávnění
Vytvoření autorizačního konceptu	implementace přístupových omezení, přidělení jen nezbytně nutného počtu oprávnění, kontrola zpřístupňování údajů a minimalizace zpřístupňování jen pro nezbytné, povolené, účely
Pravidla pro přenos údajů	šifrovaný přenos údajů do externích systémů, zabezpečené uchovávání údajů, proces shromažďování a odstraňování údajů, zákaz reprodukce údajů pro jinou než povolenou potřebu, nakládání s dokumenty obsahující osobní údaje (zejm. při jejich užívání, ukládání, archivaci tisku a kopírování), zálohování, minimalizace objemu shromážděných údajů (zejm. oddělené zpracovávání a organizační kontrola)
Prevence a kontrola	implementace školicích opatření pro naše zaměstnance i obchodní partnery, povinnost mlčenlivosti, implementace interní kontroly, konstrukční ochrana užívaných prostor před fyzickým vniknutím a softwarová ochrana používané IT techniky

VI. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našeho webu stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na web (či jinou stránku), který je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Na webu používáme následující cookies:

Nezbytné cookies	Jsou zapotřebí k provozu webu, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí webu a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
Analytické/statistické cookies	Umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají web. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým web funguje, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
Reklamní cookies	Používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají Vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Informace o cookies (vč. údajů o technickém názvu, vydavateli, účelu a době trvání) a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas s používáním cookies vyjadřujete zpravidla prostřednictvím zaškrtačacího políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

VII. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím kontaktů uvedených výše v čl. I těchto zásad. Pokud odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním údajů, zpracování ukončíme v přiměřené lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem. Platná právní úprava Vám přiznává zejména následující práva:

Právo na přístup k údajům a jejich kopii	Máte právo vyžádat si přehled údajů, které o vás zpracováváme a jejich kopii. Stejně tak máte právo na informaci o zdroji údajů, které nejsou získány od Vás. Právo na přístup má pouze osoba, které je pro nás identifikovatelná a jejíž totožnost byla ověřena.
Právo na opravu údajů	Pokud se domníváte, že údaje, které o vás vedeme, jsou nepřesné či neúplné, máte právo nás požádat o jejich aktualizaci či doplnění.
Právo na výmaz údajů (právo být zapomenut)	Máte právo požadovat výmaz svých údajů, pokud nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány. VeźmĚte vřak na vĚdomĚ, ře v dĚsledku vĚmazu nĚkterĚch ťdajť mťře dojit k omezenĚ nebo znemořnĚnĚ nĚkterĚch řlurřeb.
Právo na omezení zpracování údajů	Máte právo požadovat omezení zpracování, pokud popĚrĚte pĚřesnost vařich osobnĚch ťdajť nebo je jejich zpracovĚnĚ protiprĚvnĚnĚ, ale odmĚtĚte vĚmaz takovĚch osobnĚch ťdajť nebo jsou-li vaře ťdaje nezbytnĚ pro urĚenĚ, vĚkon nebo obhajobu vařich prĚvnĚch nĚrokť nebo vřnesete-li nĚmitku proti zpracovĚnĚ pro ťĚcely oprĚvnĚnĚch zĚjmť sprĚvce a je tĚeba ovĚřit, zda naře oprĚvnĚnĚ dťvody pro zpracovĚnĚ pĚvařujĚ nad vařimi oprĚvnĚnĚmi dťvody. Na Vaři řĚdost mťřeme vybranĚ osobnĚ ťdaje i po ztrĚtĚ titulu nadĚle zpracovĚvat, abyste mohl uplatnit napĚřklad u soudu nĚrok, k nĚmuř nĚmi zpracovĚvanĚ osobnĚ ťdaje potĚřebujete.
Právo na přenositelnost osobních údajů	Pokud jste nĚm poskytli ťdaje, jejich zpracovĚnĚ je zalořeno na souhlasu a provĚdĚ se automatizovanĚ, mĚte prĚvo od nĚs zĚskat takovĚ ťdaje ve

	strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci. Bude-li to technicky proveditelné, lze údaje předat i vámi určenému správci. V případě, že by výkonem vašeho práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze vaši žádosti vyhovět.
Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů	Kdykoli můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů. V takovém případě Vaše osobní údaje již nadále nebudeme zpracovávat pro tento účel. Vezměte prosím na vědomí, že v důsledku námitky může dojít k omezení nebo znemožnění funkčnosti některých služeb.
Odvolání souhlasu	Pokud jste nám udělili souhlas, můžete takový souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Vezměte prosím na vědomí, že v důsledku odvolání souhlasu může dojít k omezení nebo znemožnění funkčnosti některých služeb.
Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování	Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýká. Uvedené však neplatí, pokud je rozhodnutí: * nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi námi nebo * je povoleno právním řádem nebo je založené na Vašem výslovném souhlasu.
Právo obrátit se na dozorový orgán/právní ochrana	Máte právo kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování Vašich údajů k našemu pověřenci pro ochranu osobních údajů. Máte rovněž právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (více informací naleznete na www.uoou.cz), případně se se svými nároky obrátit na soud.

VIII. Závěrečná ustanovení

Vyhrazujeme si právo tyto zásady měnit a doplňovat. Není-li uveden pozdější termín účinnosti, pak nabývá změna účinnosti dnem zveřejnění změny na webu.

Tyto podmínky jsou účinné od 1.6.2022.